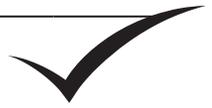


Ja

Nein

Die Unterscheidung der Angebote von allen anderen ist gegeben durch:		
den besonderen Produktnutzen		
das besondere Design		
den besonders günstigen Preis		
die besondere Kundenfreundlichkeit		
besonders günstige Konditionen		
die besondere Rücktrittspolitik		
eine besonders bequeme Bezugsmöglichkeit		
Viele neue Interessenten kommen, weil sie Folgendes erwarten:		
Die wichtigsten Produkte des Unternehmens bieten die folgenden besonderen Leistungen:		
Die herausragenden Anwendungsmöglichkeiten der wichtigsten Produkte sind:		
Es wird mehr Service als anderswo geboten durch:		
Schnelligkeit		
gute Erreichbarkeit		
große Flexibilität		
große Kundennähe		



Ja

Nein

Pünktlichkeit		
Zusatzleistungen		
gratis Einpackservice		
Änderungsdienst		
gut gelegenen Standort		
Möglichkeit, telefonisch zu bestellen		
Online-Service		
große persönliche Ausstrahlung		
Vorhandene Kunden bleiben erhalten, weil:		