



Ja

Nein

Es gibt eine schriftliche Fassung des Kundenrücktrittsrechts auf der Website und auf den Bestellformularen.		
Dieses Dokument können alle Kunden und Interessenten einsehen oder erhalten es auf Anfrage.		
Der Hinweis auf das Rücktrittsrecht springt ins Auge, im Geschäftslokal und auf der Website.		
Das Dokument setzt sich mit möglichen problematischen Situationen auseinander.		
Kunden werden auf ihr Rücktrittsrecht hingewiesen und bei Unklarheiten sofort persönlich betreut.		
Wenn die Reklamation zu Recht besteht, erhält der Kunde sofort den vollen Preis zurück oder bekommt ein neues Produkt.		
Fragebögen zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit werden ausgehändigt oder ausgesandt.		
Die meisten Reklamationen betreffen die Bereiche:		